

Ausbildung zum Coach für Führungskräfte, Teams und Organisationen

- nach den Qualitätsstandards der European Association for Supervision and Coaching (EASC)
- ab 2022 jetzt auch in Dresden: 03.02.2022 bis 16.06.2023

Zielgruppe:

Führungskräfte, Berater:innen, Prozessbegleiter:innen, Mentor:innen, Projektmanager:innen, Therapeut:innen etc. - Fachleute, die sich in ein neues Feld begeben wollen

Team der Ausbilder und Ausbilderinnen (Vitas siehe S.7-8):

- **Daniel Frei**, Schweiz - Lehr-Trainer EASC, Lehrsupervisor EASC, Master Coach EASC, Kaufmann, Pastor a.D., Wirtschaftsinformatiker
- **Dr. Ulla Nagel**, Dresden - Diplompsychologin, Lizenzierte Verhaltenstrainerin für Gruppen, Coach EASC, Lehrsupervisorin i.A. und Mastercoach i.A. EASC
- Gastdozentin für agile Techniken und virtuelles Coaching:
Julia Zepf, Dresden - B.Sc. Psychologie, Systemische Organisationsentwicklerin
- Gastdozent für spezielle Anwendungen der Transaktionsanalyse
Jonatan Frei, Zürich, Schweiz - Erstausbildung im Automobilgewerbe, Dipl. Outdoorguide, Lehrsupervisor EASC, Lehr-Coach EASC, Supervisor EASC

Teil 1: Vorkurs zur Coachingausbildung

1. Einführung in die Transaktionsanalyse (TA-101-Online-Kurs)

- Microtraining 1: Überblick, Werte, Ethik der Transaktionsanalyse (TA)
- Microtraining 2: Autonomie, Leitziele
- Microtraining 3: Strokes (Zuwendung und Anerkennung)
- Microtraining 4: Gestaltung der Zeit
- Microtraining 5: Ich-Zustände (Persönlichkeits- und Verhaltensmodell)
- Microtraining 6: Transaktionen (Kommunikation)
- Microtraining 7: Echte und unechte Gefühle
- Microtraining 8: Psychologische Spiele
- Microtraining 9: Das Skript (Lebensgeschichtlicher Hintergrund)
- Microtraining 10: Skriptsystem und Autonomiesystem
- Microtraining 11: Passivität und Problemlösung
- Microtraining 12: Prüfung für das internationale Zertifikat TA 101 (anerkannt von der ITAA und EATA)
- Der TA-101 gilt international als erster Baustein für jegliche Weiterbildungen in Transaktionsanalyse.

Dauer: ca. 6 Std. (Die einzelnen Filme dauern zwischen 15 und 50 Min.). Für die Vertiefungsaufgaben ist mit 4 - 6 Std. zu rechnen.

Sobald Sie sich für die Ausbildung angemeldet haben und die Anmeldegebühr überwiesen wurde, wird Ihnen der Zugang zu unserer E-Learningplattform geöffnet und können so nach Belieben sich vorbereiten.

2. Einstieg in die Ausbildung:

Beziehung gestalten durch Empathie, Vertrauen, Kommunikation und Feedback

- Start (Kennenlernen, Ziele, Ausblick, etc.)
- Sympathie – Antipathie – Empathie
- Die Kunst der gelingenden Kommunikation
- Faszination Lernen – und was vor allem dazu gehört
- Facetten des Vertrauens
- Übung und Reflexion der Ich-Zustände und Transaktionen aus der TA (Vertiefende Übungen / Anwendungen zum TA-101-Onlinekurs)
- Antreiber – Motivation und Verhinderung
- Wie echtes Feedback das Lernen befördert
- Von den Grundgefühlen zu den Bedürfnissen
- Ressourcenorientiertes Vorgehen mit dem Zürcher Ressourcenmodell

4 Tage - 03.-06.02.2022

3. Persönlichkeit verstehen:

Bedürfnisse, Motive, Kompetenzen, Rollen, Werte - Charaktere und ihre Eigenschaften

- Persönlichkeitsmodelle – Möglichkeiten und Grenzen der Anwendung
- Ein Persönlichkeitstool selbst ausprobieren: Lumina Spark®
- Sich und andere verstehen: Wer bin ich, und wie sind die anderen?
- Die Charaktere in ihrem Zusammenspiel
- Das Zusammenspiel von Organisation und Person
- Stärken analysieren: Ein Kompetenzmodell für verschiedensten Berufe und unterschiedlichsten Hierarchieebenen
- Die Persönlichkeit mit ihren wechselnden, teils ambivalenten Rollen
- Wofür stehe ich? Ethik, Werte und Tugenden

2 Tage – 27.-28.02.2022

4. Der systemische Ansatz für den Umgang mit Menschen:

Fakt oder Fake? – Wie können wir erkennen, was wir erkennen?

- Einführung in das systemisch-konstruktivistische Denken und Handeln
- Wahrnehmungsverzerrungen: Dissoziation, Perturbation etc.
- Durch den systemischen Denkansatz den Möglichkeitsraum vergrößern
- Die Entwicklung des eigenen Mindsets als wesentlicher Schlüssel für die Bewältigung der Digitalisierungs-Herausforderungen und entstehende VUCA-Welt
- Was in und mit Organisationen sowie Menschen in Change-Prozessen passiert und was der systemisch-konstruktivistische Ansatz zur Lösung beiträgt.

5. Der Umgang mit Gruppen:

Die Entwicklung von Gruppen steuern und Führung stärken

- Konzepte der Gruppendynamik
- Dyade, Gruppe, Team: Was sind Unterschiede aus gruppenspezifischer Sicht?
- Erkennen und Steuern von gruppendynamischen Prozessen
- Selbsterfahrung und Reflexion von Gruppenprozessen

- Führen von Personen und Organisationen

4 Tage - 30.03.-02.04.2022 (Module 4 und 5 sind ein Block)

6. Coaching als Prozess:

Was macht ein erfolgreiches Coaching aus? Das Besondere in Abgrenzung zu anderen professionellen Interventionen

- Vom Dialog zur Beratung
- Von der Beratung zum Coaching
- Coaching, Supervision, Therapie, Fachberatung... – Was macht eigentlich Coaching so erfolgreich?
- Das Coachingkonzept von 4progress: mäeutischer Ansatz
- Der Coachingprozess im Querschnitt (Phasen: VODAAI)

Abschluss Vorkurs zur Coachingausbildung:

- Ausführliches (Zwischen)Feedback für die Teilnehmer:innen
- Erkunden der gewachsenen Motivation
- Eigene Beurteilung des bislang erreichten Lernfortschritts
- Ableitung weiterer Entwicklungsziele

2 Tage – 20.-21.06.2022 - Abschluss Vorkurs Coaching

Teil 2: Aufbaukurs Coaching

7. Die Professionalität des Coaches:

Haltung und Werkzeuge

- Ethische Grundlagen der EASC für die Coachingarbeit
- Die Wichtigkeit von Vereinbarungen und Zielen
- Das Verstehen und Anwenden von Interventionen
- Die Person des Coaches als wichtigste Intervention
- Die Bedeutung des Abschieds im Coaching
- Übungsmöglichkeit in den Rollen als Coach und Coachee
- Grundeinstellungen gemäß der Transaktionsanalyse (TA)
- Kommunikationsmuster erkennen und bewusst anwenden
- Konflikte: Die verschiedenen Rollen im Drama-Dreieck nutzen

3 Tage – 21.-23.08.2022

8. Achtsamkeit und Bewusstheit als Coach:

Unbewusste Phänomene in der Coaching-Beziehung

- Ausgewählte psychoanalytische Konzepte für die Coachingarbeit nutzen
- Erkennen und Deuten von Widerstand, Übertragung, Gegenübertragung, Kollusion, Parallelprozessen
- Das Vermeiden und Nutzen von Übertragung-Gegenübertragungsdynamiken
- Der variable Umgang mit Widerstand
- Der Nutzen des Parallelprozesses

9. Systemisches Coaching: Systemisch-konstruktivistischer Ansatz im Coaching

- Vertiefung der systemischen Denkweise und des Konstruktivismus
- Systemische Interventionen verstehen und nutzen
- Einleitung in die systemische Aufstellungsarbeit
- Der Coach im Spannungsfeld zwischen systemorientiertem oder individualorientiertem Arbeiten
- Kontextbezogene Karriere-Beratung in Unternehmen mittels Lumina Spark®
- Zwischenfeedback

4 Tage – 13.-16.10.2022 (Module 8 und 9 sind ein Block.)

Teil 3: Advanced-Kurs Coachingausbildung

10. Teamcoaching: Gruppendynamische Interventionen und agile Formate erlernen

- Erleben und Durchführen von Gruppencoachings
- Der Coach und das Arbeiten mit Gruppen
- Interventionen in Gruppen und Teams
- Einführung in das Team-Coaching / Gruppen-Coaching
- Tools für Team-Coaching / Gruppen-Coaching (In- und Outdoormethoden)
- Rollen in Teams unterscheiden lernen
- Führung und Mitarbeiterentwicklung
- Führungsmodelle: Situative und Transformationale Führung
- Organisationsentwicklung: Begleiten im Change: Die emotionale Achterbahn in Veränderungsprozessen und wie man sie steuert
- **Agile Coachingtechniken** für Teams: Steuerung von Ergebnissen und Entscheidungen im Team (Scrum, KANBAN, Design thinking, Lightning Decision Jam)

4 Tage – 12.-15.12.2022

11. Mediation: Konflikte und ihre Lösung

- Hintergründe und Dynamiken von Konflikten: Wie kommt es eigentlich zur Entstehung von Konflikten?
- Wann handelt es sich tatsächlich um einen Konflikt?
- Arten von Konflikten
- Konfliktanalyse: Die 12 Konfliktstufen und geeignete Interventionen je Stufe
- Erarbeitung von Lösungsansätzen für Konflikte
- Rolle und Haltung eines Mediators
- Schritte im Klärungsprozess
- Arbeit an Fallbeispielen

Zusatz: Einführung in den Berufsverband EASC zur Vorbereitung auf die Prüfung

2 Tage - 03.-04.02.2023

12. Purpose und Sinnerfüllung: Einführung in das Life-Coaching

- Vom Coaching der 1. Generation (Sport-Coaching) über Coaching der 2. Generation (Business-Coaching) zum Coaching der 3. Generation (Life-Coaching)
- Typische Themen / Anlässe für Life-Coaching: Suche nach Sinn und Nachhaltigkeit
- Life-Coaching – Arbeitsthemen im Zusammenhang mit Lebensthemen sehen
- SÄT-Modell (Sinn – Ästhetik – Tugenden) für Life-Coaching nutzen
- Besondere Werkzeuge für das Vorgehen im Life-Coaching
- Unterschiede im Rollenverständnis von Business-Coaching und Life-Coaching (2. Generationen-Coaching vs. 3. Generationen-Coaching)
- Transaktionsanalyse: Einschärfungen (Bannbotschaften) – Das zu Vermeidende hinter den Antreiber.

3 Tage - 30.03.-01.04.2023

13. Online-Coaching, Organisationsentwicklung und Prüfungsvorbereitung

- Online-Coaching: Arten virtuellen Coachings (Chancen und Grenzen)
- Online-Coaching: Transfer klassischer Coachingmethoden in den virtuellen Raum (inkl. Praxis)
- Virtuelle Tools fürs Online-Coaching
- Einführung Organisationsentwicklung (OE) Change und Familiennachfolge
- Disruptiver Change als ein Phänomen der Digitalisierung
- Repetitorium und Vertiefung der Inhalte
- Das Erleben einer persönlichen Probeprüfung in echtem Setting mit anschließender Auswertung

3 Tage - 15.-17.05.2023

14. Prüfungsvorbereitung Coach EASC und Abschluss Schluss-Repetitorium

- Reflexion des Gelernten
- Letzte Prüfungsvorbereitungen

Persönliches Feedback zum Abschluss der Ausbildung

- Feedback für jeden von den Ausbilder:innen und Teilnehmer:innen
- Eigene Beurteilung des bislang erreichten Lernfortschritts hinsichtlich der 3 Foki: Identität, Rolle, Profession
- Einleitung des Abschieds in der Ausbildung

2 Tage - 12.-13.06.2023

15. Prüfung (Coach EASC)

- Letztes Briefing für die Prüfung
- Durchsicht aller Begleithinweise / Studienbuch
- Prüfung vor einem externen Prüfungsboard

2 Tage - 14.-15.07.2023 - Ende + Abschlussfeier an schönem Ort

Ihr Team der Ausbilder und Ausbilderinnen



Daniel Frei ist Gründer der 4progress GmbH www.4progress.ch und bietet in der Schweiz seit 15 Jahren erfolgreich Ausbildungen in Coaching, Supervision, Mastercoaching und Lehrsupervision an und hat vielen Teilnehmer:innen den Weg in eine neue und erfüllende berufliche Zukunft gebahnt.

Er begann seinen beruflichen Weg als Kaufmann, qualifizierte sich zum Wirtschaftsinformatiker und arbeitete über viele Jahre in einem großen Handelsunternehmen und später als Pastor. In diesen Jahren fanden viele Menschen durch seine Förderung Erfüllung in ihrem Ehrenamt. Das Trainieren von Frauen und Männer für Leitungsaufgaben war ein jahrelanger Schwerpunkt. Dabei fand er seine Sinnerfüllung. Er qualifizierte sich zum Mastercoach, Lehrsupervisor und Lehr-Trainer nach den Standards der EASC und teilt sein Wissen und Können, um Wohlergehen, Glück und Erfolg in der Gesellschaft zu mehren. Zwischen 2009 und 2021 setzte er sich als Vorstandsmitglied in der akkreditierenden Gesellschaft EASC (European Association for Supervision and Coaching) ein.

Dr. Ulla Nagel gründete vor 30 Jahren ihr Unternehmen für Personal- und Unternehmensentwicklung www.dr-ulla-nagel.com. „Professionell und herzlich“ setzt sie sich mit 4 Kolleginnen für gesunde Führung und motivierte Mitarbeiter:innen in zukunftsfähigen Organisationen ein. Sie studierte und promovierte im Fach Arbeitspsychologie und startete ihre berufliche Laufbahn zuerst als Psychotherapeutin. Mit dem Verhaltenstraining in Gruppen fand sie einen sinnvollen Weg, psychische Gesundheitsprävention direkt in der Arbeitswelt anzusiedeln und kehrte ins Business zurück. Die Organisationsentwicklung als Möglichkeit, Menschen zu Mitgestalter:innen ihrer Arbeitswelt zu machen, zog sie in den Bann. Sie arbeitete von 1999 bis 2015 ehrenamtlich im Vorstand der Internationalen Gesellschaft für Organisationsentwicklung (International Organization Development Association) IODA mit und prägte den Berufsverband von 2007 – 2013 als Präsidentin. Dr. Ulla Nagel entwickelte mit ihrem Team das Organisationsanalyse-Instrument psy.Res@ und schrieb dazu Fachbücher. Seit 2013 akkreditiert sie psy.Res@-Berater:innen und psy.Res@-Coaches.

Sie ist Coach EASC und absolvierte erfolgreich die Lehrsupervisor:innen-Ausbildung EASC. Mit der Reihe „Klasse Frauen“ setzt sie sich auch speziell für die Unterstützung von Frauen im Business ein.

Julia Zepf, Gastdozentin für agile Techniken und virtuelles Coaching, ist B.Sc. Psychologie. Bei TRIGON qualifizierte sie sich bereits zur Systemischen Organisationsentwicklerin. Sie ist Mitarbeiterin der Dr. Ulla Nagel GmbH und bildet psy.Res®-Berater:innen und psy.Res®-Coaches aus.

Als Vertreterin der Generation „digital native“ ist sie eine Meisterin der virtuellen Methoden. Da sie ein schnelles Arbeitstempo bevorzugt und stets an ihrer Effizienz arbeitet, hat sie ihre Affinität für agile Methoden entdeckt. Mit dieser Begeisterung möchte sie in der Ausbildung gern andere entzünden.



Jonatan Frei, Gastdozent für Anwendungen der TA, hat seine Berufslaufbahn in einem praktischen Beruf als Automechaniker begonnen. Sehr schnell merkte er, dass ihn die Arbeit mit Menschen fasziniert. Er verband sein sportliches Interesse mit einer Ausbildung zum Diplom-Outdoor-Guide. In den Jahren danach betreute er Gruppen in die verschiedensten Gebirgsregionen und auf Gewässern im In- und Ausland. Seine Selbsterfahrungen unter extremen Bedingungen sowie die Beobachtung des Verhaltens von Menschen in Gruppen und von Personen an ihren Limits entfachten in ihm den Wunsch Coach, Supervisor und später auch Ausbilder für Mastercoaches und Supervisoren zu werden.

Jonatan Frei ist Vorstandsmitglied der EASC.

Besonderheiten der Ausbildung bei Daniel Frei und Ulla Nagel:

1. **Die seit 15 Jahren in der Schweiz etablierte Coachingausbildung** mit Daniel Frei ist intensives, auf langjährige Erfahrung aufgebautes Training.
2. Beide Ausbilder:innen werden planmäßig **über die gesamte Ausbildungszeit hinweg anwesend** sein, auch wenn Gastdozent:innen mit der Gruppe arbeiten. Es handelt sich also nicht um ein Studiensystem mit wechselnden Dozent:innen. So steuern beide zielgerichtet Ihren Entwicklungsfortschritt als angehende/r Coach und stellen sicher, dass Sie in Ihrem neuen Wirkungsfeld Erfolg haben werden.
3. Die Ausbildung ist nach den **zurzeit höchsten europaweit geltenden Qualitätskriterien** der EASC zertifiziert.
4. In dieser Ausbildung werden Sie mit den **Konzepten und Methoden verschiedener psychologischer Theorien** vertraut gemacht. Unserer Erfahrung nach ist die Welt zu komplex, um sie durch die Brille nur einer psychologischen Richtung zu betrachten. Als auszubildender Coach wechseln Sie daher zwischen den Theorien und lernen, situationsbezogen die passendsten Konzepte und Methoden auszuwählen.
5. Im letzten Modul werden sie **in das Coaching der 3. Generation eingeführt**: Das „Life-Coaching“, eine Coachingform, die in Zukunft stärker in den Mittelpunkt rücken wird, stellt Sinnerfüllung und persönlichen Purpose in den Mittelpunkt.
6. Während der ganzen Ausbildungszeit steht Ihnen die **exklusive und ausführliche E-Learning-Plattform** zur Verfügung, mit denen Sie das Gelernte üben, vertiefen und erweitern werden. Daniel Frei konnte eine deutliche Erhöhung der fachlichen Qualität der Auszubildenden nach Einführung der elektronischen Lernhilfe nachweisen.
7. Sie haben **zusätzliche Chancen durch Anschlussfähigkeit unseres Programms**: Nach Abschluss der Coaching-ausbildung EASC bei 4progress und Dr. Ulla Nagel GmbH, haben Sie Zugang zur verkürzten Supervisionsausbildung EASC. Zudem können Sie mit der entsprechenden Berufspraxis in die Master Coach-Ausbildung mit EASC.

Ihr Nutzen der Teilnahme:

→ Sie steigern Ihre persönliche Souveränität und Ausstrahlung (Ziel des Vorkurses)

- Sie sind in der Lage, sich als Coach auf dem Markt professionell zu präsentieren.
- Als interner Coach positionieren Sie sich klarer.
- Als Führungskraft oder Mentor agieren Sie erfolgreicher und coachen andere zur Meisterschaft.

Das sagen unsere Teilnehmer:innen in Linked-In 2022:

- „Eine tolle Ausbildung - anspruchsvoll, intensiv und mit wunderbaren Menschen! Da investiere ich auch gern einen sonnigen Sonntag. 🌻👍“ (Petra Teresiak, Personalreferentin AMTC Dresden)
- „Eine tolle Coachingausbildung mit vielen Selbsterfahrungsmöglichkeiten und einem breiten Methodenkoffer. Ich freue mich schon auf das nächste Modul. 👍“ (Ines Thurner, Ingenieurin und selbständige Beraterin Tech-Branche)
- „Wieder eine echte Bereicherung, liebe Ulla. Ich bin von Lumina Spark begeistert. 👍“ (Silke Häbold, Ingenieurin und Unternehmerin)



Aufnahmebedingungen:

- **Vorerfahrung:** abgeschlossene Lehre oder Studium, mehrjährige Praxiserfahrung
- **Zustimmung zur Vertraulichkeit / Verschwiegenheit:** Alle Informationen, die Sie aus Fallbeispielen der Ausbilder:innen oder durch Kolleg:innen in der Interventionsgruppe erhalten, wie auch Informationen über persönliche Belange der Ausbilderinnen und Ausbilder, die man während der Weiterbildung oder im Zusammenhang mit dieser in Erfahrung bringt, müssen vertraulich und verschwiegen behandelt werden.

Ihre Investition:

Zeitaufwand:

- Zzgl. zu den **33 Präsenztagen** rechnen Sie mit ca. **2 h/ Woche**. Sie werden auch bereits Coachings durchführen und diese in einem Studienbuch dokumentieren. Zum Schluss bereiten Sie Ihren Prüfungsfall in einer Abschlussarbeit auf.
- **Zertifizierter TA-101-Online-Kurs** (obligatorisch): Aufwand ca. 6 Stunden für Lehrfilme und ca. 5 Stunden für Aufgaben
- **Lehrsupervision:** 15 Lehrsupervisionen à 45 Min im Einzelsetting während mind. 6 Monaten bei externen durch das Institut anerkannten Lehrsupervisor:innen (extra zu finanzieren!)

Kosten und Finanzierung:

- **Anmeldegebühr inkl. zertifizierter Online-Grundkurs TA-101:**
 - 900,00 EUR - fällig bei Anmeldung
- **Anmeldegebühr für Teilnehmende, die den Grundkurs TA-101 bereits abgeschlossen haben:**
 - 550,00 EUR - fällig bei Anmeldung
- **Ausbildungskosten:**

Kosten bei Einzelbuchungen:

- Vorkurs Coaching: 2.430,00 EUR
- Aufbaukurs Coaching: 2.100,00 EUR
- Advanced-Kurs Coaching: 3.900,00 EUR
(Hinweis: erfolgreich absolvierter Vorkurs ist Voraussetzung zur Anmeldung für den Aufbaukurs und dieser wiederum ist Voraussetzung für die Buchung des Advanced-Kurses!)

Paketpreise (Sie sparen 930,00 EUR gegenüber Einzelbuchungen):

- Kosten für das Paket Vorkurs und Aufbaukurs Coaching in einem *mit Option auf den Advanced-Kurs: 4.120,00 EUR
- Advanced-Kurs *auf Option: 3.380,00 EUR
- In den Gebühren sind enthalten: Verwaltungsgebühren, Seminarmaterialien, Tagungsgetränke und Verpflegung (Snacks) während der Kaffeepausen. Nicht inbegriffen sind die Verpflegung zu den Hauptmahlzeiten sowie Reisekosten und Unterbringung.
- **Prüfungsgebühr (EASC)**
 - Die Prüfungsgebühr sowie die Erstellung und Übergabe des europäischen Zertifikats EASC beträgt 450,00 EUR.
- **Fördermöglichkeiten:**
 - Die Ausbildung ist generell ESF-förderfähig.
- **Preisliste und Zahlungsmodalitäten:**
 - Der Kurs ist von der Mehrwertsteuer befreit.
 - Die Anmeldegebühr von 900,00 EUR ist bei Anmeldung fällig. Die Rechnung geht Ihnen umgehend zu. Darin inbegriffen ist die Anmeldung zum virtuellen Zertifikatslehrgang TA 101, den Sie anschließend sofort nutzen können. Er bleibt Ihnen mindestens 6 Monate zugänglich.
 - Der Vorkurs – 2.430,00 EUR – kann einzeln gebucht werden.
 - Die Kurse können mit einem Einmalbetrag oder in Monatsraten gezahlt werden. Die Monatsraten sind mit einem Aufschlag von ca. 3 % berechnet.

- Die Zahlung bzw. erste Rate der Kursgebühren ist am 30.11.2021 fällig. Die weiteren Zahlungstermine sind jeweils der 30. des Monats.
 - Ausschließlich Vorkurs: 7 Raten à 360,00 EUR
 - Paketbuchung - Vorkurs und Aufbaukurs *mit Option Advanced-Kurs: 10 Raten à 435,00 EUR
 - Advanced-Kurs (*auf Option): weitere 8 Raten à 435,00 EUR
 - Aufbaumodule zusätzlich einzeln gebucht – Aufbaukurs: 5 Raten à 490,00 EUR
 - Aufbaumodule zusätzlich einzeln gebucht - Advanced-Kurs: 10 Raten à 490,00 EUR
- Die Prüfungsgebühr von 450,00 EUR ist am 30. des Monats vor der Prüfung fällig (30.06.2023)
- **Stornierungsbedingungen:**
- Eine Stornierung muss schriftlich per Post eingereicht werden. Für eine Stornierung werden folgende Gebühren verrechnet:
- nach Anmeldung: Die Anmeldegebühr
 - bis 8 Wochen vor Kursbeginn: 30% der Kurskosten
 - bis 4 Wochen vor Kursbeginn: 50% der Kurskosten
 - ab 4 Wochen vor Kursbeginn und während des Kurses: 100% der Ausbildungskosten
- Bei einem Abbruch der Ausbildung gibt es weder Rückvergütung noch Anerkennung von irgendwelchen Schadenersatzansprüchen. Die allenfalls noch nicht bezahlten Raten bleiben fällig. Wir empfehlen Ihnen deshalb den Abschluss einer Annullationsversicherung, um Krankheit, Unfall oder dgl. abzusichern.
- Im Fall einer Absage durch den Veranstalter werden die Anmeldegebühr bzw. einbezahlte Kursgebühr / Raten in vollem Umfang zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche gegen den Veranstalter bleiben ausgeschlossen.

Ausbildungsort in Dresden:

- **Seminarräume**
 - Gelegen in der Büro-Etage der Dr. Ulla Nagel GmbH, Arndtstr. 11, 01099 Dresden, Deutschland, Jugendstilvilla im Preußischen Viertel, zentral gelegen, [nahe der Waldschlößchenbrücke](#)
- **Erreichbarkeit und Anfahrtsweg:**
 - gute Erreichbarkeit per Straßenbahn, Bus, Bahn, Flugzeug oder Autobahn; ca. 10 min mit der Straßenbahn [vom Bahnhof Neustadt etc.](#)

Ideale Gruppengröße:

10 bis 16 Teilnehmer:innen

Gesamtzeitraum:

03.02.2022 – 16.06.2023, Prüfung: am 15.07.2023

Informationsgespräch:

60 min kostenlos vorzugsweise persönlich, aus gegebenem Anlass auch virtuell – auf Vereinbarung

Kontakt für alle Fragen zur Anmeldung und Ausbildung:

Dr. Ulla Nagel
Dr. Ulla Nagel GmbH
Arndtstr. 11
01099 Dresden
Deutschland
Tel: +49 351 22 30 500/+49 351 4045 141
Mobil: +49 171 312 58 99

Fax: +49 351 4045 142
Email: info@dr-ulla-nagel.com
[Web](#)
[Xing](#)
[Facebook](#)
[Linked In](#)